

# Citrix Consulting & Support

Modern Workplace, Collaboration & Web Services

# Citrix Troubleshooting: Bezahlen nur bei Erfolg!

Sie haben ein Problem mit Ihrer Citrix Virtual Apps and Desktop Umgebung (Onpremises / Cloud) und benötigen Unterstützung bei der Behebung?

Ihre Anwender klagen z.B. über:

- Lange Anmeldezeiten
- Performanceprobleme: Citrix ist langsam
- Outlook-Performance: mein Outlook ist langsam...
- Probleme mit der Office Aktivierung
- Probleme mit Microsoft Teams, Zoom, Cisco Webex
- Druckerprobleme

Ihre IT-Experten haben Probleme mit:

- Citrix DDC, Studio, Director, Storefront, WEM oder PVS
- Benutzerprofilen
- Workspace App
- Aktualisierung der Umgebung
- Imagemanagement
- Integration von Exchange Online, Office 365 (FSLogix)
- Netscaler (Citrix ADC)
- Citrix Cloud

Gerne unterstützen wir Sie bei der Lösung!

## Das bieten wir Ihnen:



In einem für Sie kostenfreien ca. 45-minütigem telefonischen Gespräch nehmen wir Ihre konkreten Herausforderungen auf.



Gemeinsam entwickeln wir ein Verständnis über den Ist- und den Zielzustand, entwerfen einen Maßnahmenkatalog und definieren den zeitlichen Rahmen dafür.



Anschließend vereinbaren wir einen Termin für die Umsetzung einer konkreten Maßnahme. Schaffen wir es nicht, den vereinbarten Zielzustand in der definierten Zeit und dem definierten Aufwand (max. 8 Std.) zu erreichen, kostet Sie das lediglich Ihre Zeit. Andernfalls haben Sie eine Lösung und wir rechnen unsere erfolgreiche Unterstützung nach dem tatsächlichen entstandenen Aufwand ab.



Scannen Sie den QR-Code und nehmen Sie Kontakt zu uns auf!

[Kontakt](#)

Die Aktion ist bis zum 31. Oktober 2023 befristet!